

A photograph showing two men working on a red Komatsu tractor. The man on the left is wearing a dark blue long-sleeved shirt and a black baseball cap. The man on the right is wearing a white hard hat, a blue long-sleeved shirt, and a high-visibility yellow and blue safety vest. They are both looking down at a large, treaded tire of the tractor. The tractor is red and has the word "AUTOLEV" visible on its side. It is equipped with heavy-duty snow chains on its tires. The background is a misty, forested hillside.

KOMATSU

Palvelut

Huoltoa, turvaa ja huolenpitoa

Komatsu Forest Oy palvelee

Komatsu Forest Oy kehittää jatkuvasti koneiden tekniseen ylläpitoon liittyviä palveluitaan. Suomessa on omat piirteensä, jotka vaativat räätälöityjä ratkaisuja palvelutuotteiden kehittämisessä.

Tieto siitä, että täällä koneurakointi on ammattitaitoista ja kilpailtua, tekee tästä tärkeän markkinan myös omistajalle, Komatsu Forestille.

Täällä voidaan hyödyntää kansainvälisen omistajakonsernin läheisyyttä ja vahvaa taustaa varaosavalmiuden, varaosalogistiikan, teknisen tuen sekä laadukkaiden ProSelect-tuotteiden muodossa.

Kattava palveluverkosto ja osaavat henkilöt

Palveluverkosto rakentuu tällä hetkellä 17 huoltopisteestä. Näistä kolme on Komatsu Forest Oy:n omia palvelukeskuksia. Huollon suoritusten ja varaosajakelun volyymit ovat viime vuodet olleet reippaassa kasvussa. Sama koskee teknisen tuen sekä koulutuksen tarvetta ja tarjontaa. Jokaisella viidellä myyntialueella on oma käyttökouluttaja, jonka tehtävät liittyvät tavallisimmin konetoimitusten yhteyteen, koneiden käytön ja tekniikan perehdyttämiseen sekä uusien asiakkaiden tutustuttamiseen Komatsun tekniikkaan. Kouluttajien taustalle on muodostettu teknisen tuen resurssi, joka on jaettu viiteen vastuualueeseen: kuormataktorit, hakkuukoneet ja -laitteet, moottori, automatiikka sekä tietotekniikka.



Huoltosopimus ja digitaaliset palvelut: MaxiFleet ja MaxiVision

Suureen osaan toimitettavista koneista hankitaan huoltosopimus. Sen kattavuus riippuu huoltosopimuksen tasosta, joita on tarjolla kolme laajuudeltaan erilaista. Laajimmillaan huoltosopimuksen yhteyteen voi hankkia myös jatkoturvan yllättävien rikkoutumisten varalle. Huoltosopimusten määrä on jatkanut vakaata kasvuaan tuotteen julkistamisesta lähtien.

Komatsu Forestin MaxiFleet-palvelun avulla yrittäjä voi seurata koneidensa tuotosta ja tuottavuutta. Näiden tietojen avulla voidaan koulutustarvetta kohdentaa tarkemmin yrityksen kannalta oikeisiin kohteisiin ja ottaa tarvittaessa avuksi metodikoulutus.

Tarvittaessa voimme osallistua yrittäjän rinnalla koneyksikön tuottavuuden kohottamiseen MaxiFleetin tuottaman tiedon avulla.

MaxiFleet-palvelussa on mahdollista nähdä hakkuukoneen ja kuormatraktorin tuotantotieto kartalle sijoitettuna. Tuotantotieto voidaan myös välittää automaattisesti hakkuukoneelta kuormatraktorille MaxiVision-palveluun, jossa kuljettaja voi paremmin suunnitella työtään leimikkotasolla.

MaxiFleetin avulla on mahdollista parantaa huollon nopeutta ja saavutettavuutta. Voimme etäyhteyden avulla tukea koneen kuljettajaa ongelmatilanteissa etsimällä mahdollisia häiriöitä ja päivittää tarvittaessa koneen automatiikan.

Tämä esite kertoo Komatsu Forest Oy:n koneyrittäjille ja koneiden käyttäjille kehitetyistä palveluista ja niiden taustalla olevista henkilöistä. Komatsu-yrittäjälle lyhin tie palveluun on lähin huoltopiste, jossa osaava henkilöstö ja muut valmiudet ovat tarjolla. Sieltä avautuvat tarvittaessa yhteydet kaikkialle Komatsu-palveluverkostoon.

Komatsu Forest Oy
Jälkimarkkinointipäällikkö
Jari Tyrväinen





Komatsu Forest Oy:n palvelukeskukset

Pirkkalan palvelukeskus

Komatsu Forest Oy:n Pirkkalan toimitilat valmistuivat vuonna 2017 ja siellä sijaitsevat huollon, varaosien sekä ProSelect-myymälin tilat. Näiden lisäksi yhtiön hallinto, talousosasto ja tekninen tuki sijaitsevat Pirkkalan Haikanvuoren palvelukeskuksessa.

Uutta rakennusta suunniteltaessa tärkeänä tavoitteena oli huollon ja varaosien tilojen toimivuus. Pirkkalan huollossa



Pirkkalan ProSelect-myymäliä ja sen yhteydessä oleva Komatsu Forestin Suomen varaosien keskusvarasto takaavat laajan varaosavalikoiman ja ammattitaitoinen henkilökunta asiakkaiden asiantuntevan palvelun.



asentajien työolosuhteet ovat parhaat mahdolliset, mikä näkyy töiden ripeänä ja turvallisena sujumisena. Pirkkalan huollon rooli on toimia asiakkaiden lisäksi uusien ja käytettyjen koneiden keskuksena. Siellä varustellaan ja kunnostetaan asiakkaille lähteviä koneita. Uusi moderni maalaamo palvelee suoraan asiakkaita sekä omaa käytettyjen koneiden kunnostustoimintaa.

Komatsu Forest Oy
Haikanvuori 10, 33960 Pirkkala
Huolto, puh. 020 770 1369
service.pirkkala@komatsuforest.com
Varaosat, puh. 020 770 1310
parts.fi@komatsuforest.com



Rovaniemen palvelukeskus

Pohjois-Suomen palvelukeskus valmistui vuonna 2014 Rovaniemelle, mikä on alueen konekaupan merkittävä keskus. Uudenaikaiset metsäkonehuoltoon ja -palveluun suunnitellut tilat ovat toimineet erinomaisesti.

Puuta tullaan korjaamaan ja jalostamaan Pohjois-Suomessa myös tulevaisuudessa enenevissä määrin. Konemäärät kasvavat ja sen mukana huollon sekä muun palvelun tarve kasvaa. Palvelukeskuksen tiloja laajennettiin vastaamaan kysyntään syksyllä 2020.

Rovaniemen palvelukeskuksen toimiva ja asiakkaiden tarpeiden mukana kehittynyt huolto- ja varaosapalvelu palvelee asiakkaita vankalla ammattitaidolla.

Komatsu Forest Oy
Rekkatie 24 B, 96910 Rovaniemi

Huolto, puh. 020 770 1397
service.rovaniemi@komatsuforest.com

Varaosat, puh. 020 770 1390
parts.fi@komatsuforest.com



Jyväskylän palvelukeskus

Komatsu Forest Oy:n Keski-Suomen palvelukeskuksen uudet toimitilat valmistuivat Jyväskylään vuonna 2020. Uudessa kiinteistössä sijaitsevat huollon, varaosien ja ProSelect-myymän tilat.

Jyväskylän palvelukeskus sijaitsee strategisesti oivallisella paikalla. Puuta korjataan ja sitä jalostetaan metsäisellä seudulla. Tällä seudulla konemäärät kasvavat ja sen mukana huollon ja muun palvelun tarve kasvaa.

Jyväskylän uudessa huoltohallissa asentajien työskentelyolosuhteet ovat parhaat mahdolliset, paljon on tehty asioita, jotka helpottavat ja nopeuttavat asennustyötä.

Palvelukeskuksen uusi ProSelect-myymä ja sen yhteydessä oleva erittäin kattava varaosavarasto takaavat resurssit ammattitaitoiselle varaosamyyntin henkilöstölle.

Komatsu Forest Oy
Ampumaradantie 33, 40320 Jyväskylä

Huolto, puh. 020 770 1384
service.jyvaskyla@komatsuforest.com

Varaosat, puh. 020 770 1381
parts.fi@komatsuforest.com

Huoltosopimukset

Määräaikaishuollot ovat metsäkoneen teknisen ylläpidon kannalta ratkaisevia. Valmistaja on määritellyt kokemukseen perustuen, missä tahdissa huollon toimenpiteitä tulisi suorittaa. Jos aikaisemmin tavoitteena on ollut koneen ennenaikaisen kulumisen ja rikkoutumisen ehkäisy, nykyään tuon lisäksi painotetaan kaluston pitämistä koko ajan täydellisessä tuotantokunnossa.

Komatsu Forest Oy:n huoltosopimuksessa toimenpiteiden väli on 500 tuntia, jolloin mahdollinen käytännön työssä huomaamatonkin vajaakuntoisuus tai riski siitä jää mahdollisimman pieneksi.

Itse huollon sisältö on kerrottu huoltokirjassa. Huoltosopimuksen kattavuudesta riippuu, vastaako koneen omistaja joidenkin välihuoltojen suorittamisesta.

Huoltosopimuksen voi hankkia uudelle tai myös käytetylle koneelle.

Kokemukset Komatsu Forestin huoltosopimuksista ovat olleet hyvin myönteisiä. Koneyrittäjät arvostavat huoltosopimuksen antamaa ennakoitavuutta.

Komatsu Forest Oy:n maan kattavalle huolto-organisaatiolle sopimusten myötä on muodostunut tarkka käytäntö, miltei standardi siitä, mitä hyvä määräaikaishuolto pitää sisällään, ja kuinka se suoritetaan.

Koneen työtehon ennakoiva ylläpito on siihen tehtävään koulutetun henkilön työtä. Komatsu-mekaanikolla on huoltoa tehdessään oikeat työkalut, osaaminen, alkuperäiset varaosat ja voiteluaineet. Huoltosopimuksen mukaisissa tehtävissä vastuu ympäristöasioista siirtyy Komatsu Forest Oy:lle, joka huolehtii jäteöljyjen, suodattimien ja muiden tarvikkeiden asianmukaisesta käsittelystä.



Huoltosopimus on aina kiinteä hintainen koko sovitulle sopimuskaudelle, joka on 6 000 tuntia tai 36 kuukautta. Se tekee mahdolliseksi kulujen ennakoinnin. Uuteen huoltosopimuskoneeseen on mahdollista tehdä erillinen jatkoturvasopimus, jolla rajataan taloudellinen riski koneyrittäjän ja Komatsu Forest Oy:n kesken tilanteissa, joissa koneen toimintaan ratkaisevasti vaikuttava komponentti rikkoutuu.

Komatsu-huoltosopimustasot

Määräaikaishuollot 1000 tunnin välein
Komatsu Forestin toimesta huoltopisteessä

500 tunnin välihuollot
asiakkaan toimesta

500 tunnin välihuollot Komatsu Forestin
toimesta metsässä tai korjaamolla

Ohjelmapäivitykset (maksuttomat)
1000 tunnin huoltojen yhteydessä

Jatkoturva hakkuukoneiden
pääkomponenteille

Jatkoturva kuormatraktorien
pääkomponenteille

	Taso 1	Taso 1+	Taso 2 hakkuukoneet	Taso 2 kuormatraktorit
Määräaikaishuollot 1000 tunnin välein Komatsu Forestin toimesta huoltopisteessä	✓	✓	✓	✓
500 tunnin välihuollot asiakkaan toimesta	✓			
500 tunnin välihuollot Komatsu Forestin toimesta metsässä tai korjaamolla		✓	✓	✓
Ohjelmapäivitykset (maksuttomat) 1000 tunnin huoltojen yhteydessä	✓	✓	✓	✓
Jatkoturva hakkuukoneiden pääkomponenteille			✓	
Jatkoturva kuormatraktorien pääkomponenteille				✓



Huoltosopimusten hallinnointi

Huoltosopimuksella varustettua konetta seurataan Komatsu Forest Oy:n puolesta hyvin tarkasti. Laskutuksen perustana oleva tuntien kertyminen on vain pieni osa hallinnointia.

Huoltojen tapahtumat ja niiden yhteydessä tehdyt havainnot tallennetaan järjestelmään, jossa rakentuu kyseisen koneen käytön ja huollon historia. Komatsu Forest huolehtii myös siitä, että koneeseen tehdään tehtaan määräämät kampanjat sekä päivitykset.

Täyden hyödyn huoltosopimuksesta saat ottamalla lisäksi MaxiFleet- ja/tai MaxiVision-palvelut käyttöön.

Jos haluat tietää lisää Komatsu Forestin huoltosopimuksista, ota yhteyttä:

Komatsu Forest Oy
Huoltosopimukset ja
jälkimarkkinoinnin tuotteet
Mika Latvala
Puh. 040 702 0870



ProSelect-tuotteet



**Valikoima sisältää muun
muassa seuraavia tuotteita:**

O-rengaslajitelma
Sokkalajitelma
Sulakelajitelma
Voiteluvälineet
Tulpat
Sahalaipat



Kantokäsittelylaipat
Sahaketjut
Ketjun vetopyörät
Suodatinsarjat 500 ja 1000 tunnin huoltoa varten
Akut
Voiteluaineet

Nesteet
Pyörivät liittimet
DEF-varusteet
Syöttöpyörät
Puutavarakourat
Istuimet

Varaosapalvelu

Jokainen Komatsu-huollon piste on kytketty Komatsu Forest Oy:n varaosajärjestelmään, josta avautuu näkymä senhetkiseen varastoon ja toimitustilanteeseen koko valtakunnan alueella.

Pirkkalan palvelukeskus toimii Suomen keskusvarastona, ja muiden Komatsu-palvelukeskusten sekä alueellisten huoltopisteiden omilta hyllyiltä löytyy valikoima, joka painottuu sen alueen konekannan mukaan. Komatsu Forestin keskusvarasto sijaitsee Arlandan lentokentän vieressä, nopeiden logististen palvelujen lähtöpisteessä. Suomi, lyhyen etäisyyden päässä, on ratkaisun suurin hyödynsaaja: illalla tilattu osa on noudettavissa tai asennuspaikalla jo aamuvarhaisella, kaukana pohjoisessakin viimeistään puolelta päivin.



Komatsu-varaosien ja -tarvikkeiden jakelujärjestelmään on sittemmin liitetty myös huoltopisteiden välisiä kuljetuksia, jolloin tavara liikkuu ripeästi palveluorganisaation sisällä. Komatsu Forest Oy:lle rakennettu logistiikka tuo tavarat perille nopeammin kuin mikään tarjolla oleva vastaava palvelu. Suuri edistysaskel on asiakkaiden omaa noutoa palveleva DROPBOX-verkosto. Noutopaikkoja sijoitellaan huoltopisteiden välimaastoon etäisyyksien lyhentämiseksi. Usein aloite uuden noutopaikan sijainniksi tulee asiakkaan taholta. DROPBOXista asiakas pääsee noutamaan lähetyksen omilla avaimillaan.



Varaosamyynti, Pirkkala
Puh. 020 770 1310
parts.fi@komatsuforest.com

Varaosamyynti, Jyväskylä
Puh. 020 770 1381
parts.fi@komatsuforest.com

Varaosamyynti, Rovaniemi
Puh. 020 770 1390
parts.fi@komatsuforest.com

Varaosapäivystys
(koko Suomi)
Puh. 020 770 1332

Tekninen tuki

Komatsu Forest Oy:n Tekninen tuki -organisaatioon on kerätty paras kokemus ja tietämys Komatsu-koneiden tekniikasta. Sieltä on myös suorat yhteydet koneiden suunnitteluun ja valmistukseen.

Erikoistumisen alueet ja vastuut henkilöiden välillä on jaettu seuraaviin kokonaisuuksiin: kuormatraktorit, hakkuukoneet ja -laitteet, moottori, automatiikka sekä tietotekniikka. Teknisen tuen osaamista hyödynnetään Komatsu-huolto-organisaation sisällä tukemassa asentajaa käytännön ongelmatilanteessa tai, kun kouluttajat tarvitsevat viimeistä tietoa omissa tehtävissään.

Teknisen tuen vastuulla on hallita ja jakaa paras mahdollinen osaaminen ja tarvittava tieto kaikessa, joka Komatsu-metsäkoneiden tekniikkaan ja niillä työskentelyyn liittyy. Tukea tarvitaan huollon eturintamassa. Siellä työtä tehdään rutiinihuollon, mutta toisinaan myös yllättävien ongelmatilanteiden parissa paineiden alla.

Tiedot uudesta teknologiasta ja uutuustuotteiden ominaisuuksista siirtyvät Komatsu Forest Oy:ssä henkilökunnalle sekä palvelun yhteistyökumppaneille teknisen tuen toimesta järjestettävien koulutusten myötä. Sama koskee luonnollisesti myös kertauskoulutuksia jo pitempään markkinoilla olleista tuotteista.

Tekninen tuki on se joukko ekspertejä, joka lukee tarkasti kaikki ongelma-raportit ja tekee perustellut parannus-ehdotukset Komatsu-metsäkoneiden suunnittelun ja valmistuksen suuntaan.

Teknisen tuen tavoittaa klo 8.00-19.00
puhelinnumerosta 020 770 1370
ja sähköpostilla
technicalsupport.fi@komatsuforest.com

Käyttökoulutus
Lounais-Suomi
HTK Palvelut Oy
Herkko Kolu,
puh. 050 524 2004

Käyttökoulutus Kaakkois-Suomi
ja Itä-Suomen eteläosat
Santeris Forest Machine Training
Santeri Soininen,
puh. 044 518 8911

Käyttökoulutus
Länsi-Suomi ja
Keski-Suomen länsiosat
Kimmo Perälä,
puh. 020 770 1366

Käyttökoulutus
Pohjois-Suomi,
Itä-Suomen pohjoisosat
ja Keski-Suomen itäosat
Tapio Leivo,
puh. 020 770 1362

Perustasolla konejoukon hallintaa. Parhaimmillaan analyttisen tiedon hyödyntäminen.

Komatsu Forestin digitaaliset palvelut MaxiFleet

Komatsu Forest esitteli MaxiFleetin ensimmäisen kerran jo vuonna 2014, silloin konekaluston hallintaan liittyvät ominaisuudet olivat päällimmäisenä.

Tuolloin yrityskohtaiset konemäärät kasvoivat, piti löytää nykyaikainen tapa yhteydenpitoon koneisiin ja oli hyvä tietää, mitä kussakin työkohteessa oli juuri nyt menossa.

Komatsu-metsäkoneita on ympäri maailmaa, joten palvelun oli tavoitettava jokainen kone kuljettajineen, oli se missä tahansa. Tuo vaatimus sinetöi ratkaisuksi pilvipalvelun, joka toimii avoimessa internetissä. Koneesta kaikki kerättävä tieto siirtyy pilveen, ja sieltä se saadaan jalostettuna ymmärrettävässä muodossa takaisin niille, joilla siihen on tarve ja oikeus.



Etäyhteydellä säästöjä

Koneiden tekninen ylläpito edellyttää konevalmistajalta vierailuja koneelle silloin tällöin: tarkistuksia, opastusta, ohjelmointia ja päivityksiä tavallisimmin.



ödyntämistä.

t ja MaxiVision

MaxiFleet toi mahdollisuuden hoitaa etäyhteydellä suuren joukon sellaista, mikä aikaisemmin olisi edellyttänyt hyp-päämistä auton rattiin ja matkustamista koneen luokse. Nyt toimistolta käsin säädöt saadaan tehdyksi etäyhteydellä, samoin hoituvat päivitykset ja uuden opastukset - vieläpä kuljettajaa ajatellen havainnollisesti. Tästä on hyötyä säästöjen muodossa koneyrittäjälle.

Analyttinen tieto

Millisekuntien tarkkuudella jokaisesta tapahtumasta kerättävä kumuloituva tieto on se, jonka avulla päästään metsäkoneoperaatioissa tuotannon ytimeen.



Edellä mainittu tieto on koneen ja sen kuljettajien tuot-tamaa, siksi sen käsittely, analysointi ja siitä tehtävät johtopäätökset pitää olla harkittuja. Hyvään tulokseen päästään vain kaikkien operaatioon osallistuvien yhteisellä ponnistuksella. Metsäkoneetyöskentelyn oikeat mittarit ja avainluvut samoin kuin niistä tehtävät johtopäätökset ovat monimutkaisempia kuin mihin teollisuudessa on totuttu. Sen antamat hyödyt nähdään uuden johtamiskulttuurin ja kustannustehokkuuden kehittymisen myötä varmimpana ratkaisuna koneyrittäjien kilpailukykyyn kohottamisessa.

MaxiVision

MaxiVision auttaa kuljettajaa näkemään visuaalisesti vallitsevat maasto-olosuhteet korjuukohteella. Erilaisten karttanäkymien avulla saat tietoa sekä maaperäolosuhteis-ta että muun työtiimin puulaji- ja puutavaralajikohtaisesta tuotannosta, ja voi sen perusteella suunnitella työn mah-dollisimman tehokkaasti ja ympäristöä säästävasti. Koska kaikki on pilvipohjaista, päivitykset tapahtuvat reaaliajassa ja muutokset näkyvät heti koneen näyttöruudulla.

Komatsu Forest Oy
MaxiFleet ja MaxiVision
Pasi Lääninpää
Puh. 020 770 1360





Koneen käyttöönottokoulutus

Uuden koneen kauppaan sisältyy aina asiakkaan työmaalla tapahtuva koulutus. Näin varmistetaan kitkaton koneen ja sen kuljettajien yhteistyön käynnistyminen. Tämän jälkeen käyttökouluttaja on tukena puhelimen tai MaxiFleet-etäyhteyden kautta.

Koneelle tulee aika ajoin uusia käyttäjiä, joille koulutus voi antaa lisää valmiuksia tai, jos opintojen kertaamisesta olisi hyötyä, kannattaa ottaa yhteys alueen käyttökouluttajaan. Tehokas ja toimiva Komatsu-koulutus rakentuu pitkän kokemuksen antamalla taidolla.

Lisätietoja alueesi käyttökouluttajilta.



Simulaattorit ja kouluyhteistyö

Suomessa metsäkonekoulutus on laajinta ja laadukkainta maailmassa. Komatsu Forest Oy tekee yhteistyötä kuljettajakoulutusta antavien oppilaitosten kanssa. Simulaattorit ovat yhteistyön tärkeä elementti; koulujen opetuksessa tarvitsemia ominaisuuksia lisätään simulaattoreihin, ja koulut ovat aktiivisesti mukana simulaattoreiden kehitystyössä.

Komatsu Forest omistaa Oryx AB:n, jonka kehittämiä ja valmistamia metsäkonesimulaattoreita käytetään ympäri maailmaa kouluissa sekä metsä- ja urakointiyrityksissä. Korkeatasoinen grafiikka ja ennen kaikkea äärimmäisen tarkka simulaation luonnollisuus ovat Komatsun koulutus-simulaattoreiden tunnettuja vahvuuksia. Komatsu-simulaattoreita on kahta tyyppiä: Pöytämallinen Komatsu 60 ja kuljettajan autenttisella oppimisympäristöllä varustettu Komatsu 500, jossa on myös aidon koneen istuin. Molemmat simulaattorimallimme sisältävät harvesterin (C-sarjan ja S-sarjan hakkuulaitteet) ja kuormatraktorin.

Komatsu-koulutus

Koulutus on toimiva ratkaisu moneen tilanteeseen. Metsäkoneessa kuljettajan panos ratkaisee konetyön tuottavuuden ja tuloksen. Koulutus on paras tapa huolehtia kuljettajan hyvinvoinnista ja varmistaa tuotannon tehokkuus.

Metsäkoneen tehokkuutta ja tuotoslukuja on nostettu tuotetta kehittämällä ja parempia säätöjä hakemalla. Ohjaamossa työtään tekevän kuljettajan osuus konetyön tuottavuudesta on kuitenkin ratkaiseva. Hänen kehittämiseensä ja työtehon ylläpitämiseen on yksi keino ylitse muiden: Komatsu-koulutus. Koneyrittäjät ja myös kuljettajat ovat tunnistaneeet koulutustarpeen lisääntymisen. Tämä koskee sekä kuorma- että hakkuukoneilla työskentelemistä.

Komatsu Forest Oy:ssä on oma koulutuskonsepti jolla vastataan näihin haasteisiin Komatsu-koulutuksissa hyödynnetään vuosien osaamista punaisten koneiden parissa. Komatsu Forest Oy:ssä on parhaat resurssit ja tietotaito koneilla työskentelyssä, tekniikassa ja MaxiFleet-palvelujen hyödyntämisessä. Komatsu-koulutuksissa käytössä on Komatsu Forestin laajat tekniset aineistot sekä paljon kokemuseräistä tietoa. Uusia työssä tarvittavia rutiineja havainnollistetaan ja koulutetaan soveltuvien osien simulaattoreiden avulla. Koulutuksessa käytettävien osioiden sisällöt valitaan koulutettavalle tehdyn ennakkokartoituksen perusteella.

Valitse sopivin Komatsu-koulutus

Lähtökohtana on kolme erilaista koneyrittäjien kokemaa ongelmatilannetta. Niitä ratkaisemaan on rakennettu kolme koulutusta.

Komatsu-koulutukset:

1. Koneen tehokkuuden varmistaminen
2. Työtekniikat ja -menetelmät kuntoon
3. Komatsu-metsäkoneen syventävä koulutus uransa alkutaipaleella oleville

Koulutuksien sisältö räätälöidään, niin halutessanne, juuri tarpeenne mukaiseksi.

Lisätietoja alueesi käyttökouluttajilta.

Komatsu Forest Oy
Teknisen asiakaspalvelun
päällikkö, Komatsu-
simulaattorit ja -koulutus
Seppo Kontteli
Puh. 020 770 1356



Takuu

Komatsu-koneiden takuu on voimassa ensimmäisen 2000 tunnin tai yhden vuoden ajan. Takuuajana ilmenneet virheet ja viat korvataan takuehtojen mukaisesti. Komatsu Forest Oy vastaa tarvittavien osien sekä niiden vaihtotyön kustannuksista.

Jos jotain sattuu, niin lähin Komatsu-huoltopiste ottaa asian hoitaakseen. Huollon edustaja tekee takuuanomukset

Komatsu Forestin järjestelmään, laatii tarkan viankuvauksen ja on tarvittaessa yhteydessä takuukäsittelijään. Huoltosopimusten 2-tason yhteyteen Komatsu-asiakas voi liittää sopimukseen jatkoturvaa rikkoutumisen varalle erikseen nimetyille koneen rakenteen osille. Katso tarkemmin Huoltosopimukset/Jatkoturva, sivulta 6.

Yhteydenotto takuuasioissa:
katso takasivulta palvelupisteiden yhteystiedot

Komatsu Forest Oy

Komatsu-metsäkonekeskus

Puh. 020 770 1300
info.fi@komatsuforest.com

Käyntiosoite:

Haikanvuori 10, 33960 Pirkkala

Postiosoite:

PL 696, 33101 Tampere

Jari Nurminen,
toimitusjohtaja
Puh. 020 770 1319

Tommi Virta,
myynti- ja markkinointijohtaja
Puh. 020 770 1311

Jari Tyrväinen,
jälkivälämarkkinointipäällikkö
Puh. 020 770 1355

Seppo Kontteli,
teknisen asiakaspalvelun päällikkö
Puh. 020 770 1356

Varaosamyynti, Pirkkala

Puh. 020 770 1310, ark. 8.00 - 17.00
parts.fi@komatsuforest.com

Varaosapäivystys, koko Suomi

Puh. 020 770 1332, ark. 16.00 - 21.00
lauantaisin 8.00 - 12.00
arkipyhäaattoina 16.00 - 18.00

Huolto, Pirkkala

Puh. 020 770 1369, ark. 7.00 - 15.30
service.pirkkala@komatsuforest.com

Jälkivälämarkkinoinnin tuotteet

Huoltosopimukset ja jälkivälämarkkinoinnin tuotteet

Mika Latvala, puh. 040 702 0870

Komatsu-simulaattorit

Seppo Kontteli, puh. 020 770 1356

MaxiFleet ja MaxiVision

Pasi Lääninpää, puh. 020 770 1360

Komatsu Forest Oy

Jyväskylän palvelukeskus

Ampumaradantie 33, 40320 Jyväskylä

Varaosamyynti, Jyväskylä

Puh. 020 770 1381, ark. 8.00 - 16.00
parts.fi@komatsuforest.com

Varaosapäivystys: ks. Pirkkala

Huolto, Jyväskylä

Puh. 020 770 1384, ark. 8.00 - 16.00
service.jyvaskyla@komatsuforest.com

Komatsu Forest Oy

Rovaniemen palvelukeskus

Rekkatie 24 B, 96910 Rovaniemi

Varaosamyynti, Rovaniemi

Puh. 020 770 1390, ark. 8.00 - 16.00
parts.fi@komatsuforest.com

Varaosapäivystys: ks. Pirkkala

Huolto, Rovaniemi

Puh. 020 770 1397, ark. 8.00 - 16.00
service.rovaniemi@komatsuforest.com

Konemyynti, Suomi

Pohjois-Suomi

Jani Tuulaniemi
Puh. 040 663 2045

Itä-Suomi

Riku Suhonen
Puh. 0400 269 735

Kaakkois-Suomi

Janne Kauppila
Puh. 0400 366 809

Länsi-Suomi

Jari Leppänen
Puh. 040 566 3872

Lounais-Suomi

Jiri Järventausta
Puh. 040 591 8856

Konemyynti, Baltia ja käytettyjen koneiden vientimyynti

Markku Tuomikoski, myyntipäällikkö
Puh. 040 632 9115

Satu Härrikkä, tuotepäällikkö
Koneiden tilaukset ja laskutus
Puh. 020 770 1333

Mika Hiltunen, tuotepäällikkö
Koneiden logistiikka
Puh. 020 770 1301

Tekninen tuki

Puh. 020 770 1370, ark. 8.00 - 19.00
technicalsupport.fi@komatsuforest.com

Takuukäsittely

Puh. 020 770 1340

**Käyttökoulutus Pohjois-Suomi,
Itä-Suomen pohjoisosat
ja Keski-Suomen itäosat**
Tapio Leivo, puh. 020 770 1362

**Käyttökoulutus Länsi-Suomi
ja Keski-Suomen länsiosat**
Kimmo Perälä, puh. 020 770 1366

Käyttökoulutus Lounais-Suomi
HTK Palvelut Oy,
Herkko Kolu, puh. 050 524 2004

**Käyttökoulutus Kaakkois-Suomi
ja Itä-Suomen eteläosat**
Santeris Forest Machine Training,
Santeri Soininen, puh. 044 518 8911

Sopimushuolto- ja varaosapisteet

Metsäkonehuolto

Skogsmaskinservice K. Andersson
Ömossavägen 30, 07880 Liljendal
Puh. 0500 911 120

Hydroforest Ab Oy

Västanbygränd 4, 10600 Tammisaari
Puh. 040 773 6663

PJ-Kone Oy

Tuunajärventie 169, 29640 Honkakoski
Puh. 0400 950 018

Metsäkonehuolto

Mikko Ala-Sulkava Oy
Kaarteentie 35, 34930 Liedenpohja
Puh. 0400 233 043 tai 050 538 0402

HTK Palvelut Oy

Tynnyrkiventie 46, 37180 Sarkola
Puh. 050 524 2004

Tykkä Oy

Kytöahonkuja 12, 46800 Myllykoski
Puh. 040 705 3064 tai 040 702 6852
Käytetyt varaosat, puh. 0400 160 104

Raskaspari Oy

Kinnarinkatu 3A, 50170 Mikkeli
Varaosat, puh. 010 289 6921
Huolto, puh. 010 289 6922

Lakeuden Motohuolto Oy

Rajatie 38, 60120 Seinäjoki
Puh. 0400 599 442

J&M metsäkonetekniikka Oy

Teollisuustie 3, 75530 Nurmee
Puh. 010 328 6401

Rautalammin Metsäkonemiehet Oy

Toholahdentie 39, 77700 Rautalampi
Puh. 0400 930 030 tai 0400 930 031

J&M metsäkonetekniikka Oy

Kangaslammentie 5, 82380 Tolosenmäki
Puh. 010 328 6400

Konehuolto Kivioja Oy

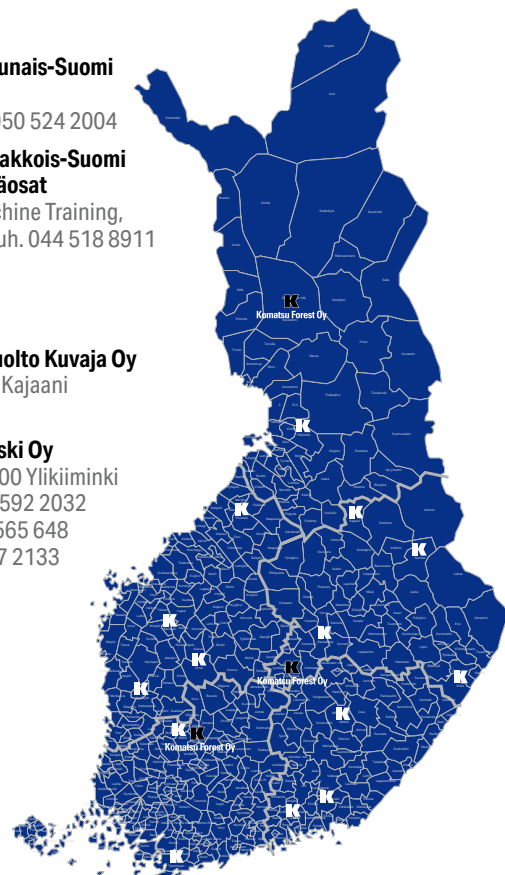
Ruutihaantie 11, 84100 Ylivieska
Puh. 010 326 2090

Kainuun Energiahuolto Kuvaja Oy

Huurretie 6, 87500 Kajaani
Puh. 0400 284 572

Veljekset Holtinkoski Oy

Leilimäentie 5, 91300 Ylikiiminki
Varaosat, puh. 040 592 2032
Huolto, puh. 0400 565 648
tai 040 587 2133



KOMATSU

komatsuforest.fi