

# Dropbox- toimituspalvelun yleiset käyttöehdot

Voimassa 1. huhtikuu 2022 alkaen

## 1 SOVELLETTAVUUS

Asiakkaan yleiset käyttöehdot Komatsu Forest AB:n (jäljempänä yritys) Drop box -toimituspalvelulle. Nämä yleiset käyttöehdot koskevat yksinomaan kaikkia yrityksen suorittamia toimintoja, jotka koskevat lähetystä, käsittelyä, toimitusta, varastointia ja kaikkia järjestelyjä pakettien kuljettamiseksi Drop boxiin riippumatta siitä, suorittaako sen yritys itse vai yrityksen määräämä kolmas osapuoli.

Yritys pidättää oikeuden yksipuolisesti ja ilman ennakkoilmoitusta muuttaa tai täydentää palveluja ja näitä ehtoja. Yritystä sitovat ainoastaan näiden käyttöehtojen päivitettyt sähköiset versiot, jotka ovat saatavilla yrityksen verkkosivuilla. Asiakkaan katsotaan olevan tietoinen näistä ehdoista ja hyväksyneen nämä ehdot, jos ja heti kun toimitustilaus on tehty yritykselle.

## 2 DROP BOX

Drop box -toimituspalvelu perustuu yrityksen koko maahan perustamaan itsepalvelusäilytyslaatikoiden verkostoon, joka mahdollistaa yhtiön toimittamien pakettien helpon ja kätevän noudon. Yritykseltä lähetetyt paketit ohjataan suoraan asiakasta lähinnä olevaan Drop boxiin, mikä lyhentää toimitusaikaa ja antaa asiakkaalle mahdollisuuden noutaa paketti hänelle parhaiten sopivana ajankohtana.

## 3 PAKETTI

Paketti tarkoittaa näissä ehdoissa pakattua tavaraa, jolla on seuraavat ominaisuudet:

### A) Pienen toimituspisteen ”Laatikko”

- paino ei saa olla yli: 30 kg
- enimmäispituus 0,9 m,
- enimmäiskorkeus 0,6 m ja
- enimmäisleveys 0,8 m

### B) Kontti- ja terminaalitoimitukset

- Paino ei saa olla yli: 350 kg
- suurin yhdistetty pituus ja ympärysmitta 3 m,
- enimmäispituus 1,2 m,

- enimmäiskorkeus 1,6 m ja
- enimmäisleveys 0,8 m

Muut paketit, jotka eivät sisälly edellä mainittuihin: tällaiset paketit toimitetaan vain ennakkosopimuksella.

#### **4 LÄHETYS**

Lähetys tarkoittaa yhtä tai useampaa pakettia, jotka toimitetaan samanaikaisesti asiakkaalle.

#### **5 RAJOITUKSET DROP BOX -TOIMITUSPALVELUUN**

Kaikki paketit, jotka eivät täytä kohdan 3 Paketti mukaisia ominaisuuksia tai vaatimuksia.

Kaikki pakettilähetykset, joiden arvo on yli 5 000,00 euroa.

#### **6 PALVELUJEN LAAJUUS**

Yritys pyrkii toimittamaan paketit sovittuun Drop boxiin työpäivinä (maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta yleisiä vapaapäiviä) 24 tunnin kuluessa siitä, kun yritys on vastaanottanut Rush-tilauksen. Yritys ei kuitenkaan takaa toimitusta mainitun ajanjakson kuluessa.

Yhtiö ylläpitää turvatoimia Drop boxiin pääsyä varten. Yritys antaa tilauksen vastaanottamisen yhteydessä asiakkaalle ohjeet käytössä olevista turvatoimista (turvakoodi, pin, muut), jotta asiakas voi päästä käsiksi Drop boxissa oleviin paketteihin.

Yritys järjestää toimituksen ja purkaa lähetyksen Drop boxiin. Yrityksen vastuu lähetyksestä lakkaa kokonaan siinä vaiheessa, kun riski on siirtynyt asiakkaalle, jolloin asiakkaan oletetaan ottaneen toimituksen vastaan ja on vastuussa riskistä. Riskin siirtymiskohta määräytyy Incotermin (viimeisimmän saatavilla olevan julkaistun version) mukaan, johon yritys vetoaa tilausvahvistuksessa. Yrityksen käyttämien Incoterm-toimituslausekkeiden mukaan lähetys on aina yrityksen vakuuttama, kunnes se puretaan Drop boxiin.

Yrityksellä on oikeus säilyttää paketteja sovitussa Drop boxissa asiakkaan omalla vastuulla. Yrityksellä on kuitenkin kohdan 7 Vakuutus mukaisesti osana Drop box -toimituspalvelua vakuutus asiakkaan puolesta säilytyksen aikaisen riskin varalta.

#### **7 VAKUUTUS**

Yritys sitoutuu järjestämään vakuutuksen yrityksen yleisenä vakuutuksena kaikkien Drop box -toimitusten kautta palveltujen asiakkaiden hyväksi. Kaikkiin yrityksen ottamiin vakuutuksiin sovelletaan riskin ottavan vakuutusyhtiön tai vakuutusenantajien vakuutusten tavanomaisia poikkeuksia ja ehtoja. Vakuutusehdot julkistetaan pyydettäessä.

Vakuutus kattaa lähetyksen riskin Drop boxissa säilytyksen aikana siihen saakka, kun asiakas noutaa lähetyksen.

Jokaisen pakettilähetyksen vakuutettu enimmäisarvo on rajoitettu 5 000,00 euroon.

Asiakkaan vakuutusvaatimus, joka syntyy pakettien säilytyksestä Drop boxissa, tulee käsitellä kohdassa 8 "Vastuu ja rajoitukset" yritystä vastaan esitettyjen vaatimusten mukaisesti.

#### **8 VASTUU JA RAJOITUKSET**

Kaikki asiakkaan yritystä kohtaan esittämät vaatimukset, jotka aiheutuvat Drop box -toimituspalvelusta, voidaan esittää:

- (i) kirjallisesti (kirjeitse tai sähköpostitse) yritykselle,
- (ii) ja ne on tehtävä viipymättä ja 24 tunnin kuluessa siitä päivästä, jolloin asiakas on noutanut paketin tai (jos paketti on kadonnut) odotetusta vastaanottopäivästä. Mitään 24 tunnin sisällä yritykselle saapuvaa vaatimusta ei pidetä asiakkaan hyväksyntänä toimituspalvelusta.

Kohdan (i) kirjallisen valituksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Tilaus ja asiakkaan tunnistaminen
- Toimituspäivä Drop boxiin sekä asiakkaan noutopäivämäärä ja -aika
- Valituksen perusteet (yksityiskohtaiset tiedot)

Yrityksen vastuu riippumatta siitä, miksi katoamisen tai vahingon syy on selittämätön, ei ylitä pakettien katoamista tai vahingoittumista koskevissa vaatimuksissa kadonneiden tai vahingoittuneiden pakettien arvoa. Pakettien arvo on niiden arvo sillä hetkellä, jolloin ne lähetettiin tai ne olisi pitänyt lähettää. Yritys ei ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä tai seurauksellisista menetyksistä, kuten (mutta ei rajoittuen) voiton menetyksestä.

## **9 TUOMIOISTUIN JA LAKI**

Näihin yleisiin käyttöehtoihin ja kaikkiin niihin sovellettaviin toimiin tai sopimuksiin sovelletaan Ruotsin lakeja, ja kaikki kiistat, jotka johtuvat mistä tahansa toimesta tai sopimuksesta, joihin näitä ehtoja sovelletaan, ovat Ruotsin tuomioistuinten yksinomaisen lainkäyttövallan alaisia.